MANZILON KE RAASTE

MARUTI SUZUKI
Way of Life!

April, 2011
SND Newsletter
Volume 4

From the Desk of EO

Maruti Suzuki has crossed another milestone by producing 1 crore cars. I congratulate and express my sincere thanks to each one of you. This has become possible with your commitment and whole hearted support.

During the last financial year, we have achieved many landmarks despite a very tough and challenging environment. We have shown a growth of 30% in domestic market dispatching 11.3 lac units and also dispatched 1.4 lac units in export market. You have contributed by enhancing productivity of your operations and also by addition of fleet.

In this year, Maruti has even higher growth plans as the market is showing positive growth signs. During this year, a new plant at Manesar will add to our volume. This is an additional business opportunity for you as well.

The increased focus on quality of our operations will continue. This includes performance enhancement by ensuring On Time and damage free delivery, improving fleet hardware quality and preventive maintenance and enhancing quality of our manpower by strengthening HR practices.

My confidence comes from your strong commitment and immense capability. Wishing you all the best for this financial year.

R.S. Kalsi
Executive Officer (Auto Fin., Spares & SNDL)

Award of Excellence

Maruti Suzuki has been conferred with the annual **Business Standard Company of the Year** award. The Business Standard Annual Awards recognise the best performers of the world in business and finance.

The award was presented by the Hon'ble Prime Minister, Dr. Manmohan Singh on 25 March, 2011 in Delhi. On behalf of the company, our Chairman, Mr. RC Bhargava and MD, Mr. S. Nakanishi received the award.

Route-wise Transporter's Performance (Domestic)

	North	South	East	West	North East
Best On Time (Feb' 2011)	Malik Logistics	Vivek Transporters	Hindustan Transport	Ailsinghani Logistics	Automobile Carriers
Best Damage Free (Feb' 2011)	Jujhar Construction and Travel	Mehrab Logistics and Aviation	Chetna Logistics Pvt. Ltd.	Jainex Parivahan	Automobile Carriers
Highest Training (IDTR)(Mar' 2011)	Cargo Wings (Madras) Pvt. Ltd.				

Dispatches

	March 2011	FY 2010-11
Domestic	1,10,424	11,32,739
Exports	10,250	1,38,394
Total	1,20,674	12,71,133
Growth	30.50%	24.10%

Snapshots of 2010-11

Historic Landmark

Maruti Suzuki became the first automobile manufacturer in India to cross 10 million (1 crore) mark with historic 10 millionth car being produced at Gurgaon plant on 15th March, 2011.

Starting its production with first Maruti 800 rolling out in December 1983, Maruti reached its first millionth mark in 1994. The cumulative production crossed five million in 2005, after almost 22 years. The effort coupled with timely initiatives like introduction of new models, latest technology K-Series and diesel engines, network and capacity expansion helped us in producing next five million units in just six years. This momentous day of rolling out 10 million car was the day of pride for the whole Maruti Suzuki family.

Know Our Transporter

Mr. Rohit Tomar, Managing Director, R Sai Transport Co. is one of the youngest entrepreneurs associated with MSIL for Outbound Logistics. Born in the year 1975 at Gwalior, he did his schooling from Scindia School, Gwalior. His father was in restaurant and construction business. Rohit went to Switzerland in year 1994 for making his career in hotel management. However, due to sudden demise of his father in year 1995, he had to come back to India and take over construction business left behind by his father.

Being from a business family, soon his desire for expansion made him enter other commerce. In year 1996 he ventured into Automotive Logistics. With his dedication, he started growing; and by 2000, he created his own company, "R Sai Transport Co.". He believes in **"Thinking Big to Achieve Big"**. He also started mining business in year 2001 in a low key. Today, R Sai has grown into a big business having turnover of nearly 100 crores.

His father at one point of time had an oil extraction unit also which was sold off. To take his father's dream forward, he intends to diversify his business into oil and hospitality apart from his existing businesses.

Rohit is a man with cool temperament and maintains a calm composure. He got married in year 2001 and is blessed with two kids, daughter Anjani and son Abhikaran. He is a family man and makes it a point to take his family on an outing every week. He is also a globe trotter and has travelled to many countries. He is a big movie freak and also loves to watch cricket matches. He is a God fearing and religious soul. Apart from spending at least 1 hour a day praying, he also pays visit to pilgrimages for peace and serenity.

During global slowdown of year 2008 when everyone was conservative in expansion, he made an investment of 100 car carriers. Today R Sai is having more than 400 car carriers, majority of which is running with MSIL. He takes care of his staff like his family. Even the driver of his first carrier in 1995 is still associated with him.

Passion, big thinking, hard work and aggressive strategy are the forces behind the success of R Sai.

Tips on Hardware Quality

Loading angle to be maintained less than 12 degrees

'Lorry Shaayri' of the Month

Teri Khushi Se Hi Nahin
Gum Se Bhi Rishta Hai Hamara,
Yeh Jo Teri Jindagi Hai
Wo Ek Hissa Hai Hamara

Contributed by: SDH Logistics

The 9.0-magnitude earthquake which crashed into Japan's northeast coast at 2:46 pm on March 11 has now left more than 28,000 people dead or missing and triggered a nuclear emergency. We stand by Japan in this moment of grieve.

We will be glad to receive your responses, feedback, suggestions and best practices to add value to our common purpose.
Please write to us at **Hena.Kausar@maruti.co.in**

SND
DISPATCHING DREAMS...

MARUTI SUZUKI
Way of Life!

MARUTI SUZUKI
Way of Life!

मंज़िलों के रास्ते

अप्रैल, 2011

एसएनडी न्यूज़लैटर

अंक 4

ईओ की कलम से

मारुति सुजुकी ने 1 करोड़ कारों के प्रोडक्शन का लक्ष्य हासिल करके एक नया कीर्तिमान स्थापित किया है। मैं आप सभी को बधाई देने के साथ–साथ शुक्रिया अदा करता हूँ। यह आपकी कड़ी मेहनत और पूर्ण सहयोग के कारण ही संभव हुआ है।

पिछले वित्त वर्ष में हमने बेहद कड़े एवं चुनौतीपूर्ण वातावरण के बावजूद कई उपलब्धियां हासिल की थी। हमने घरेलू बाज़ार में 30 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाते हुए 11.3 लाख गाड़ियों की ब्रिकी की और 1.4 लाख गाड़ियों को निर्यात किया। आपने अपनी गतिविधियों की उत्पादकता तथा फ्लीट को बढ़ाकर इस काम में बहुमूल्य सहयोग दिया है।

इस वर्ष मारुति ने बाज़ार में सकारात्मक वृद्धि के संकेत देखते हुए एक महत्वकांक्षी विकास योजना बनाई है। इस साल के दौरान हमारी गतिविधियों में मानेसर का नया प्लांट भी शामिल हो जाएगा। यह हमारे साथ–साथ आपके लिए भी अतिरिक्त बिज़नेस अवसर है।

कार्य परिचालन की गुणवत्ता पर हमारा लगातार ध्यान जारी रहेगा। इसके अंतर्गत सही समय पर बिना किसी नुकसान डिलीवरी, फ्लीट हार्डवेयर क्वालिटी एवं सुरक्षात्मक रखरखाव पर ज़ोर देने के साथ–साथ मानव संसाधन को मज़बूत बनाकर मानवशक्ति की गुणवत्ता का भी विस्तार किया जाएगा।

आपके दृढ़ संकल्प और अथक प्रयासों से ही मेरा विश्वास मजबूत होता है। इस वित्त वर्ष की सफलता के लिए मेरी शुभकामनाएँ आपके साथ हैं।

आर एस कलसी
एक्ज़ीक्यूटिव ऑफिसर (ऑटो फाइनेंस, स्पेयर्स एंव एसएनडीएल)

श्रेष्ठता पुरस्कार

मारुति सुजुकी को वार्षिक **बिज़नेस स्टैंडर्ड कंपनी ऑफ दि ईयर** पुरस्कार से नवाज़ा गया है। बिज़नेस स्टैंडर्ड वार्षिक पुरस्कार व्यवसाय एवं वित्त संबंधी क्षेत्र में विश्व में श्रेष्ठ प्रदर्शन दर्शाने वाली कंपनियों को प्रदान किया जाता है।

पुरस्कार माननीय प्रधानमंत्री डॉ. मनमोहन सिंह द्वारा 25 मार्च, 2011 को दिल्ली में प्रदान किया गया था। कंपनी की ओर से हमारे चेयरमैन श्री आरसी भार्गव तथा एमडी श्री एस. नाकानिशी ने यह पुरस्कार प्राप्त किया।

राउंड–वाइज ट्रांसपोर्टर्स परफार्मेंस (घरेलू)

	नॉर्थ	साउथ	ईस्ट	वेस्ट	नॉर्थ ईस्ट
बेस्ट ऑन टाइम (फरवरी, 2011)	मलिक लॉजिस्टिक्स	विवेक ट्रांसपोर्टर्स	हिन्दुस्तान ट्रांसपोर्ट	एलसिंघानी लॉजिस्टिक्स	ऑटोमोबाइल कैरियर्स
बेस्ट डैमेज फ्री (फरवरी, 2011)	जुझार कंस्ट्रक्शन एंड ट्रैवल	मेहराब लॉजिस्टिक्स एंड एविएशन	चेतना लॉजिस्टिक्स प्राइवेट लिमिटेड	जैनेक्स परिवहन	ऑटोमोबाइल कैरियर्स
अधिकतम ट्रेनिंग (आईडीटीआर) (मार्च, 2011)	कार्गो विंग्स (मद्रास) प्राइवेट लिमिटेड				

डिस्पैच

	मार्च, 2011	वित्त वर्ष 2010–11
डोमेस्टिक	1,10,424	11,32,739
एक्सपोर्ट्स	10,250	1,38,394
कुल	1,20,674	12,71,133
विकास	30.50%	24.10%

2010–11 के आकर्षण

ऐतिहासिक कीर्तिमान

मारुति सुजुकी ने 15 मार्च, 2011 को 1 करोड़ गाड़ियों का प्रोडक्शन हासिल करके भारत की पहली ऐसी ऑटोमोबाइल निर्माता होने का गौरव हासिल करते हुए एक ऐतिहासिक कीर्तिमान स्थापित किया है।

दिसंबर, 1983 में मारुति 800 के रूप में अपनी पहली कार के उत्पादन की शुरुआत करते हुए मारुति ने 1994 में 10 लाख कारों का निर्माण पूरा किया। फिर 2005 में लगभग 22 वर्षों के बाद मारुति सुजुकी ने उत्पादन मे 50 लाख का आंकड़ा पार किया। अपने लगातार प्रयासों, समय पर नए मॉडलों का लॉन्च, नवीनतम टेक्नोलॉजी वाले K–सीरीज़ तथा डीज़ल इंजनों के निर्माण, नेटवर्क तथा क्षमता विस्तार के परिणामस्वरूप ही हमें सिर्फ 6 वर्षों में अगली 50 लाख कारों का आंकड़ा पार करने मे अमूल्य सहायता मिली। एक करोड़ कार बनाने का यह ऐतिहासिक दिन समूचे मारुति सुजुकी परिवार के लिए एक गौरवशाली दिन था।

हमारे ट्रांसपोर्टर से मिलिए

आर सांई ट्रांसपोर्ट कंपनी के प्रबंध निर्देशक श्री रोहित तोमर, आउटबाउंड लॉजिस्टिक्स के लिए मारुति से जुड़े युवा उद्यमियों में से एक हैं। वर्ष 1975 में ग्वालियर में जन्मे श्री रोहित ने अपनी स्कूली शिक्षा सिंधिया स्कूल, ग्वालियर से पूरी की। इनके पिता रेस्तरां और निर्माण व्यवसाय से जुड़े थे। 1994 में रोहित होटल मैनेजमेंट में अपना कॅरियर बनाने के लिए स्विटज़रलैंड गए। लेकिन, 1995 में पिता का अचानक देहान्त हो जाने के कारण रोहित भारत वापस आ गए और अपने पिता का निर्माण व्यवसाय संभाला।

बिज़नेस फ़ैमिली से जुड़े होने के नाते रोहित अन्य व्यवसाय में भी कदम रखने के इच्छुक थे। 1996 में इन्होंने ऑटोमोटिव लॉजिस्टिक्स उपक्रम में प्रवेश किया। काम के प्रति अपनी लगन के परिणामस्वरूप श्री रोहित ने तरक्की करनी शुरू कर दी और वर्ष 2000 में इन्होंने अपनी खुद की "आर सांई ट्रांसपोर्ट कंपनी" स्थापित कर ली। इनका विश्वास है कि **"बड़ा सोचो, बड़ा हासिल करो"**। वर्ष 2011 में श्री रोहित ने खनन व्यवसाय भी शुरू किया। आज, आर सांई विशाल बिज़नेस का रूप धारण कर चुकी है और इसकी टर्नओवर लगभग ₹100 करोड़ है।

एक समय में इनके पिता का ऑयल एक्सट्रेक्शन यूनिट था जिसके बाद में बेच दिया गया। अपने पिता के सपने को आगे बढ़ाने के लिए रोहित अपने मौजूदा बिज़नेस से आगे बढ़ते हुए ऑयल तथा हॉस्पिटैलिटी जैसे विविध बिज़नेस में भी कदम रखना चाहते हैं।

रोहित ठंडे दिमाग के साथ काम करने वाले शांत स्वभाव के व्यक्ति हैं। वर्ष 2001 में इनका विवाह हुआ और उन्हे दो बच्चों का पिता बनने का सौभाग्य प्राप्त हुआ। इनकी पुत्री अंजनी तथा पुत्र अभिकरण है। ये अपने परिवार के साथ पूरी तरह से जुड़े हुए हैं और अपने परिवार को हर सप्ताह घुमाने ले जाने से नही चूकते। रोहित को विश्व भ्रमण का शौक हैं और वे कई देशों की यात्रा कर चुके हैं। श्री रोहित फिल्मों के साथ–साथ क्रिकेट मैच देखने के भी शौकीन हैं। साथ ही, यह भगवान में आस्था रखने वाले धार्मिक प्रवृत्ति के व्यक्ति हैं। रोहित रोज़ाना लगभग 1 घंटा भगवान की पूजा–अर्चना में व्यतीत करने के अलावा सुख–शांति के लिए तीर्थस्थलों का भी भ्रमण करते हैं।

वर्ष 2008 में अंतर्राष्ट्रीय आर्थिक मंदी के दौरान जब हर कोई विस्तार करने से कतरा रहा था, ऐसे में रोहित ने 100 कार कैरियर्स में निवेश किया। आज आर सांई में 400 से अधिक कार कैरियर्स हैं जिसमें से अधिकतर मारुति के साथ है। रोहित अपने स्टाफ का ध्यान अपने परिवार की तरह रखते हैं। और तो और, 1995 में इनके पहले कैरियर का ड्राइवर आज भी इनके साथ काम कर रहा है।

आर सांई की सफलता के पीछे है काम करने का जुनून, बड़ी सोच, कड़ी मेहनत और सक्रिय कार्यनीति पर निरंतर ध्यान रखना।

हार्डवेयर क्वालिटी संबंधी जानकारी

लोडिंग एंगल 12 डिग्री से कम रखा जाना चाहिए

इस महीने की 'लोरी शायरी'

तेरी खुशी से ही नहीं
गम से भी रिश्ता है हमारा,

यह जो तेरी ज़िन्दगी है
वो एक हिस्सा है हमारा

सहयोग कर्ताः एसडीएच लॉजिस्टिक्स

11 मार्च, दोपहर 2:46 मिनट पर जापान के उत्तर पूर्वी तटीय इलाके मे 9.0 मैगनिटयूट का भूकंप आया जिसकी वजह से 28,000 से अधिक लोग गुमशुदा है या मृत्यगति को प्राप्त हो चुके है और परमाणु आपातकालीन स्थिति की घोषणा कर दी गई है। दुख की इस घड़ी मे हम जापान के साथ हैं।

आपकी राय, सुझाव एवं जानकारी तथा बैस्ट प्रैक्टिस के बारे में जानने की हमें उत्सुकता एवं खुशी होगी।
कृपया हमें **Hena.Kausar@maruti.co.in** पर लिखें।

SAD
DISPATCHING DREAMS...

MARUTI SUZUKI
Way of Life!